

## COOPERATIVA LA ROSA BLU

via Cesare Battisti 15,  
20885 Ronco Briantino (MB)

TELEFONO: 39609577

DIREZIONE: [direzione@cooperivalarosablu.org](mailto:direzione@cooperivalarosablu.org)

AMMINISTRAZIONE: [ilroseto.cse@cooperivalarosablu.org](mailto:ilroseto.cse@cooperivalarosablu.org)

LABORATORIO: [laboratorio@cooperivalarosablu.org](mailto:laboratorio@cooperivalarosablu.org)



**VUOI SOSTENERE  
LA COOPERATIVA  
E FARE UNA DONAZIONE  
REGOLARE?**



**WISHRAISER**

**Carta dei  
Servizi**



**PER DONAZIONI 5X1000**

Codice fiscale: 06893230158

IBAN: IT 23 M030 6909 6061 0000 0001 470



CSE il Roseto

[cooperivalarosablu](https://www.instagram.com/cooperivalarosablu)

LA ROSA BLU cooper tiv

[www.cooperivalarosablu.org](http://www.cooperivalarosablu.org)



Associazione di Volontariato  
S.S. BONA VITA  
Via ...



## PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI - Revisione 2025

La Rosa Blu Cooperativa Sociale - Onlus ha redatto la Carta dei Servizi per comunicare in modo chiaro la propria mission e garantire trasparenza nell'erogazione dei servizi. Questo documento illustra l'organizzazione della Cooperativa, i suoi valori, gli obiettivi di qualità e gli strumenti di valutazione. L'obiettivo principale è migliorare continuamente i servizi offerti, adeguandoli alle esigenze degli utenti e delle loro famiglie. La Rosa Blu opera in rete con Servizi Sociali, ATS e altre organizzazioni territoriali, promuovendo una progettazione condivisa e un dialogo costante. La Carta dei Servizi, approvata dall'Assemblea dei Soci, viene aggiornata annualmente per rispondere a nuove esigenze organizzative e normative.

### LA NOSTRA STORIA

Negli anni '80, un gruppo di genitori e amici di ANFFAS ha avviato un progetto per supportare le persone con disabilità. Con il sostegno del Lions Club di Vimercate, nel 1983 nasce la Cooperativa di "appoggio" La Rosa Blu a Ronco Briantino, con l'obiettivo di garantire inclusione, supporto e dare valore alle persone con disabilità attraverso il lavoro. Nel 2017 La Rosa Blu diventa una Cooperativa plurima: accanto al settore lavorativo viene inaugurato il CSE Il Roseto, un centro socio-educativo per persone con disabilità, che offre nuove opportunità di crescita e integrazione. Nel 2018 viene acquisito ad Osnago un appartamento per l'housing sociale e le autonomie abitative, in comodato dalla Parrocchia del paese. Oggi la Cooperativa continua a evolversi per rispondere alle necessità della comunità.

### MISSION E VISION

La mission della Cooperativa è promuovere l'inclusione e il benessere delle persone con disabilità, fornendo strumenti e opportunità per una vita piena e dignitosa. La vision guarda a una società in cui le barriere siano abbattute e ogni individuo possa realizzarsi pienamente, in linea con i principi della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (2006) e quanto richiamato dalla Legge Regionale 25/22.

#### I nostri valori:

- Uguaglianza
- Autodeterminazione
- Partecipazione
- Solidarietà
- Mutualità

#### Questi principi si traducono in azioni concrete per garantire:

- La centralità della persona nella sua globalità
- La condivisione del progetto di vita con l'utente e la sua famiglia
- Interventi educativi personalizzati
- Lavoro di rete
- Efficienza ed efficacia nell'erogazione delle prestazioni
- Un forte legame con il territorio, unito a un'apertura all'innovazione
- Professionalità e competenza degli operatori

## CENTRO SOCIO - EDUCATIVO - CSE IL ROSETO

Il CSE 'Il Roseto' è un servizio diurno, accreditato, per persone con disabilità medio o medio-grave (dai 18 ai 65 anni), mirato a promuovere autonomia, socializzazione e sviluppo individuale. Opera in collaborazione con famiglie e servizi del territorio.

#### Obiettivi:

- Potenziare l'autonomia personale e sociale
- Favorire una reale partecipazione ed inclusione nella società
- Mantenere e stimolare le capacità cognitive
- Valorizzare le abilità individuali

**Accoglienza e Frequenza:** Il CSE è accreditato per 20 utenti senza limiti territoriali, con frequenza part-time o full-time. In caso di capienza massima, viene attivata una lista d'attesa, gestita in base all'ordine di presentazione della domanda.

**Modalità di Intervento:** L'approccio educativo è basato su professionalità, ascolto e personalizzazione dell'intervento. Per ogni utente viene elaborato un **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)**, condiviso con la famiglia, i servizi sociali di riferimento e la persona stessa.

**Coinvolgimento delle Famiglie:** Le famiglie svolgono un ruolo fondamentale nel percorso di crescita e autonomia dell'utente. Per questo, il CSE prevede incontri periodici e colloqui dedicati con l'obiettivo di offrire un supporto concreto, individuare strategie di intervento efficaci e rispondere alle esigenze specifiche di ogni persona presa in carico.

In particolare, la famiglia è coinvolta in:

- Presentazione del progetto educativo all'inizio dell'anno
- Compilazione annuale del questionario di soddisfazione per valutare e migliorare il servizio
- Riunione annuale per presentare il programma delle attività e le nuove progettualità
- Incontri individuali per coordinare l'intervento educativo

#### Personale:

- Direttore
- 5 Educatori professionali di cui uno con il ruolo di coordinatore
- Impiegata amministrativa

Gli operatori del CSE partecipano regolarmente a corsi di formazione specifici, volti a migliorare le competenze educative, relazionali e metodologiche. Un gruppo motivato e preparato rappresenta il punto di forza del servizio, garantendo un ambiente stimolante e di qualità per gli utenti.

#### I volontari

Il CSE Il Roseto si avvale di numerosi volontari che supportano gli operatori nelle attività quotidiane. I volontari sono un'importante risorsa per gli utenti, offrendo opportunità di socializzazione e ampliamento delle relazioni personali. Per l'intera organizzazione, i volontari rappresentano un valore fondamentale nella realizzazione della mission della Cooperativa.

Nel 2018 è stata fondata l'associazione "Amici della Rosa Blu", che raccoglie tutti i volontari operanti all'interno della Cooperativa.



## IL PERCORSO EDUCATIVO:

### Il PEI:

Ogni utente segue un progetto educativo individualizzato (PEI), definito all'inizio dell'anno con la famiglia e i servizi sociali di riferimento.

Il PEI prevede:

- Individuazione dei bisogni e dei desideri della persona
- Obiettivi specifici dell'intervento educativo
- Attività e modalità operative
- Verifica periodica degli obiettivi

Le valutazioni avvengono ogni sei mesi, con incontri di équipe, colloqui con le famiglie e con il servizio inviante.

### Attività del CSE:

Il Progetto Individualizzato prevede un programma settimanale che dettaglia le attività proposte.

Le attività possono svolgersi sia all'interno del CSE che sul territorio e si distinguono per le seguenti finalità:

- Formative/educative
- Occupazionali
- Espressive
- Di cura del benessere psicofisico
- Ricreative
- Di coesione sociale

Inoltre, oltre alla programmazione regolare, il servizio promuove progetti sperimentali, realizzati in collaborazione con altre realtà sociali del territorio, per rispondere alle nuove esigenze emerse dagli utenti e dalla collettività.

## ALTRI SERVIZI DELLA COOPERATIVA

### Area socio-assistenziale:

- Appartamenti per le autonomie abitative
- Attività socio-educative e ricreative
- Laboratori occupazionali
- Alternanza scuola-lavoro e tirocini universitari

### Area lavorativo-occupazionale:

- Assemblaggi meccanici, cablaggi elettrici e confezionamento
- Tirocini di inclusione sociale
- Altri tipi di tirocini (formativi, extra curricolari....)
- Art. 14
- Osservazione finalizzata ad un inserimento lavorativo o socio - educativo

## LA STRUTTURA

La sede del CSE 'Il Roseto' a Ronco Briantino rispetta i requisiti normativi della Regione Lombardia.

Gli spazi includono:

- Laboratorio di ergoterapia
- Aula per attività creative
- Aula multimediale
- Uffici
- Servizi igienici e spogliatoi
- Mensa
- Deposito

## ORGANIZZAZIONE E ORARI

Dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 16.00, il venerdì dalle 8.30 alle 14.00 fatti salvi i giorni festivi, garantendo un funzionamento annuale per non meno di 47 settimane.

In alcune occasioni il servizio realizza attività straordinarie in orario serale o nei fine settimana e partecipa ad iniziative promozionali sul territorio.

La frequenza degli utenti è definita dal progetto individuale, concordato con le famiglie e l'ente inviante.

## MODALITÀ DI ACCESSO

### Accoglienza, presa in carico e dimissione degli ospiti

Le richieste di inserimento devono essere inviate, compilando l'apposito modulo, dai servizi sociali del comune di residenza all'indirizzo mail [direzione@cooperativalarosablu.org](mailto:direzione@cooperativalarosablu.org).

Sarà poi fissato un incontro con la persona con disabilità, i suoi familiari o tutori e l'assistente sociale per una valutazione preliminare.

La presa in carico avverrà dopo una valutazione interna da parte dell'équipe educativa.

La famiglia dovrà fornire la documentazione richiesta per la creazione della cartella personale dell'utente.

### Le dimissioni dal servizio possono avvenire per i seguenti motivi:

- Decisione dell'utente e/o della famiglia, amministratore di sostegno o tutore
- Decisione del servizio, in accordo con l'ente inviante, l'utente, la famiglia, amministratore di sostegno o tutore.

## QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Rosa Blu si impegna a garantire servizi di alta qualità, ottimizzando le risorse e rispondendo ai bisogni degli utenti. La qualità viene monitorata attraverso questionari di soddisfazione e incontri periodici con utenti e famiglie.

Questa Carta dei Servizi riflette l'impegno della Cooperativa nel migliorare la vita delle persone con disabilità, promuovendo inclusione e autonomia in un contesto di supporto e crescita condivisa.

